

REGULAMIN KORZYSTANIA Z INTERNETOWEGO SERWISU KSIĘGOWEGO

§ 1

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego www.ksiegowy.wp.pl działającego pod nazwą Ksiegowy.wp.pl.
2. Właścicielem i administratorem Serwisu jest spółka **INFOR Ekspert Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (01-042 Warszawa) przy ul. Okopowej 58/72, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 307068, kapitał zakładowy 15.050.000 zł, posiadającą NIP 5272575846 oraz REGON 141442651 (dalej „**INFOR Ekspert**”).
3. Przystępując do korzystania z Serwisu Usługobiorca potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje wszystkie jego postanowienia.

§ 2

Użyte w treści Regulaminu zwroty oznaczają:

1. Regulamin – niniejszy regulamin korzystania z Serwisu;
2. Serwis – działający pod domeną www.ksiegowy.wp.pl serwis internetowy o nazwie Ksiegowy.wp.pl
3. Usługa - udostępnianie i prezentowanie odpłatnie Usługobiorcy przez Usługodawcę treści znajdujących się w Serwisie;
4. Umowa o świadczenie Usług - zawarta zgodnie z postanowieniami Regulaminu umowa, której przedmiotem jest świadczenie Usługi przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy;
5. Usługobiorca - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Usługodawcą Umowę o świadczenie Usług;
6. Usługodawca – INFOR Ekspert;
7. Profil - udostępnianą pod adresem www.ksiegowy.wp.pl/profil stroną internetową umożliwiającą Użytkownikom lub Usługobiorcom rejestrację oraz modyfikację informacji niezbędnych do świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę;
8. Hasło - ciąg znaków służących do identyfikacji Usługobiorcy, ustalanych w celu zagwarantowania autoryzowanego dostępu do Profilu lub Serwisu przez Usługobiorcę,
9. Rejestracja - wprowadzenie do systemu teleinformatycznego Usługodawcy danych niezbędnych do realizacji usługi internetowej w postaci umożliwienia korzystania z Serwisu;
10. Abonament - opłatę wnoszoną z góry przez Usługobiorcę na rzecz Usługodawcy za korzystanie z Serwisu w określonym zakresie i czasie.

§ 3

Serwis ma charakter informacyjny. INFOR Ekspert nie odpowiada za żadne szkody powstałe czy też mogące powstać w związku z treściami prezentowanymi przez INFOR Ekspert w Serwisie.

§ 4

1. INFOR **Ekspert** dokłada wszelkich starań, aby informacje prezentowane w Serwisie były zawsze aktualne, kompletne, prawdziwe oraz zgodne ze stanem faktycznym i prawnym. INFOR Ekspert oświadcza, że według jego najlepszej wiedzy zawartość Serwisu odpowiada wyżej wymienionym cechom.
2. INFOR Ekspert nie odpowiada jednak za szkody powstałe w wyniku dokonania lub zaniechania przez Usługobiorcę określonych czynności prawnych w imieniu własnym czy też w cudzym imieniu, nawet jeżeli Usługobiorca przy podejmowaniu decyzji kierował się w jakiegokolwiek mierze treścią Serwisu.
3. INFOR Ekspert nie odpowiada za skutki podania w Serwisie informacji nieprawdziwych, wprowadzających w błąd, nieaktualnych, nieścisłych, czy też z innego powodu niezgodnych z rzeczywistością.

§ 5

1. W ramach Serwisu Usługodawca świadczy usługi dostępu do informacji zgromadzonych w Serwisie i dotyczących podatków, księgowości, rachunkowości i ubezpieczeń.
2. Dostęp do Serwisu jest częściowo odpłatny. Ceny Abonamentów za dostęp do Serwisu oraz zasady uiszczania opłat określone są w Cenniku, który zamieszczony jest w Serwisie na stronie <http://wp-isk.infor.pl/rejestracja.html> i stanowi immamentną część Usługi.
3. Dostęp do części informacji zgromadzonych w Serwisie jest nieodpłatny.

§ 6

Świadczenie usług, o których mowa w § 5, odbywa się na zasadach określonych:

1. w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964r., Nr 16, poz. 93 z późn. zm.);
2. w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002r., Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.);
3. w ustawie z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000r., Nr 22, poz. 271 z późn. zm.).

§ 7

1. Warunkiem korzystania z odpłatnej części Serwisu jest dokonanie Rejestracji oraz dokonanie zapłaty za Abonament.
2. Spełnienie warunków, o których mowa w ust. 1, stanowi zawarcie Umowy o świadczenie Usług. Zawarcie umowy następuje na okres obowiązywania Abonamentu, a w wypadku nieodpłatnego dostępu do Serwisu na czas nieoznaczony.

3. Usługa jest uruchamiana po udokumentowaniu przez Usługobiorcę wpłaty za Usługę (o ile jest ona płatna) oraz po przekazaniu danych niezbędnych do przesłania informacji zwrotnej zawierającej Hasło.
4. Hasło dostępu zostaje dostarczone Usługobiorcy po wniesieniu opłaty oraz po weryfikacji danych wprowadzonych przez Usługobiorcę. W szczególnych przypadkach warunkiem korzystania z Usługi może być wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowej i promocjach oferowanych przez usługodawcę.
5. W wypadku, gdy Usługa polega na jednorazowym dostępie do Serwisu, Usługobiorca nie ma prawa do odstąpienia od Umowy o świadczenie Usługi zawartej na odległość, gdyż ze względu na charakter tej usługi świadczenie otrzymane przez Usługobiorcę nie może zostać zwrócone Usługodawcy. W pozostałych wypadkach Usługobiorca ma prawa do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zawartej na odległość w terminie 10 dni od daty zawarcia Umowy o świadczenie Usługi. W takim wypadku Usługodawca zwraca Usługobiorcy, proporcjonalną część Abonamentu za niewykorzystany okres.
6. W wypadku Usług udostępnianych nieodpłatnie Usługobiorca może wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usługi w każdym czasie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy wymagane jest wysłanie informacji o wypowiedzeniu na adres prenumerata@infor.pl lub poprzez modyfikację danych przechowywanych przez usługodawcę, które są udostępniane w Profilu.

§ 8

1. Korzystanie z usługi dostępu do Serwisu wymaga posiadania:
 - (a) komputera z zainstalowaną standardową przeglądarką internetową,
 - (b) dostępu do sieci internet.
2. W zakresie opłaty za Abonament w poprzez wiadomość SMS, niezbędne jest również posiadanie telefonu komórkowego aktywnego w jednej z polskich sieci telefonii komórkowej.

§ 9

1. W wypadku gdy Usługobiorcą jest osoba fizyczna, dokonanie Rejestracji wymaga podania danych osobowych zgodnie z formularzem Rejestracji.
2. Podanie danych, o których mowa w ust. 1 jest dobrowolne, jest jednak warunkiem koniecznym dla korzystania z Serwisu. Użytkownik ma w każdym czasie prawo do dostępu do swoich danych, ma prawo do ich dowolnego poprawiania i usunięcia.
3. Poprzez podanie danych osobowych, Usługobiorca wyraża zgodę na ich przetwarzanie zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 2002 r. (tekst jedn. Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926) przez administratora, którym jest INFOR Ekspert.
4. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1, będą wykorzystywane dla celów realizacji umowy dostępu do Serwisu, a także dla celów marketingowych.

§ 10

1. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Serwisu należy kierować na adres prenumerata@infor.pl. W reklamacji należy podać co najmniej opis nieprawidłowości, datę jej wystąpienia oraz adres e-mail, na który ma zostać przesłana odpowiedź na

reklamację. Usługodawca może również udostępnić na stronie internetowej Serwisu formularz służący do zgłaszania nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu.

2. Reklamacje mogą być zgłaszane w terminie 3 dni od daty wystąpienia nieprawidłowości.
3. Zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w ciągu 48 godzin liczonych od momentu otrzymania przez Usługodawcę informacji o powstałej nieprawidłowości, zaś w przypadkach szczególnie skomplikowanych nie później niż w ciągu 72 godzin (uwzględniając w obu przypadkach dni robocze). Odpowiedź na reklamację Usługodawca wyśle na adres e-mail podany w reklamacji.

§ 11

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerwy technicznej w funkcjonowaniu Serwisu, o czym Usługobiorca zostanie poinformowany w stosownym komunikacie.
2. W przypadku błędnej konfiguracji oprogramowania Usługobiorcy lub podaniu nieprawidłowych danych technicznych niezbędnych do właściwej realizacji usługi, Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usługi do czasu usunięcia usterki przez Usługobiorcę.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usługi w przypadku gdy dane Usługobiorcy są nieprawdziwe.
4. Usługodawca doloży wszelkich starań, aby usługa została zrealizowana zgodnie z opisem usługi. Jednakże Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne wykonanie usług w przypadku zaistnienia problemów technicznych, w szczególności w przypadku awarii sieci telekomunikacyjnej lub sieci internet wnikającej z przyczyn niezależnych od Usługodawcy.

§ 12

1. Zmiana Regulaminu następuje poprzez zamieszczenie nowego tekstu regulaminu na stronie Serwisu.
2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie 14 dni od daty ich opublikowania na stronie Serwisu.